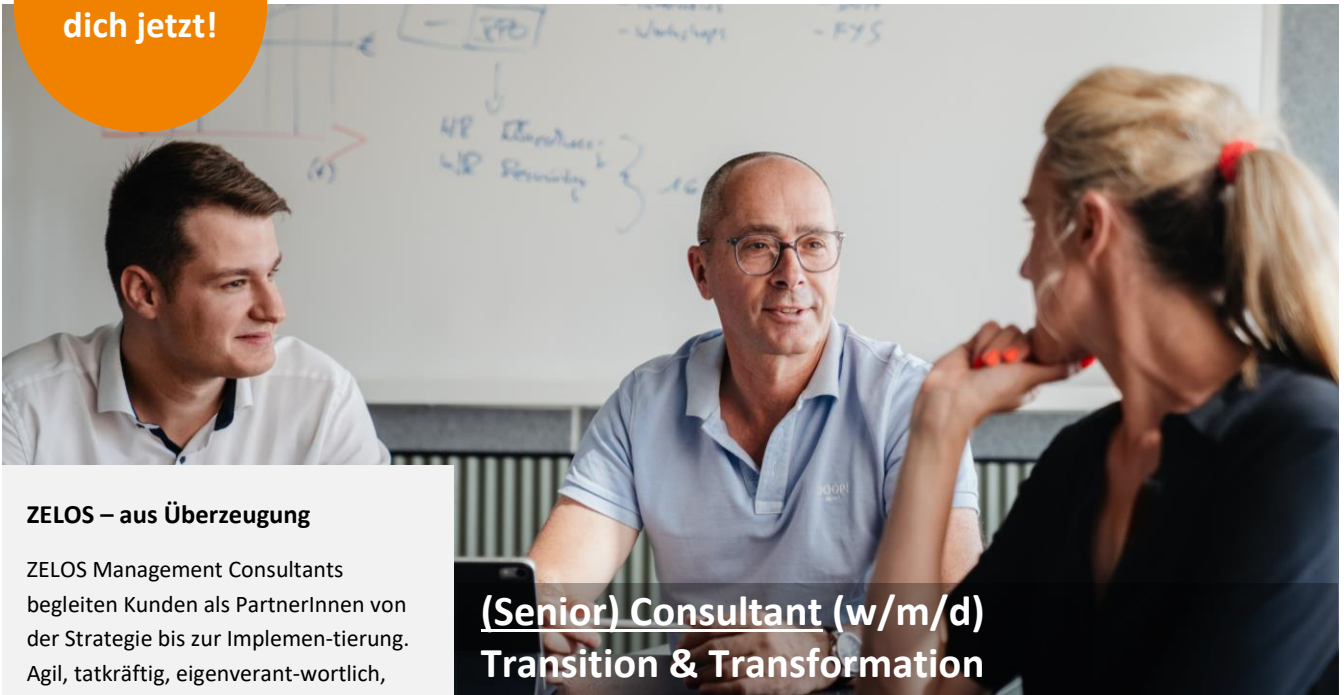


Auf los geht's ZELOS!

Bewirb
dich jetzt!



ZELOS – aus Überzeugung

ZELOS Management Consultants begleiten Kunden als PartnerInnen von der Strategie bis zur Implementierung. Agil, tatkräftig, eigenverantwortlich, zupackend: Wir leben die digitale Zukunft vor und bringen unsere breitgefächerte IT-, Management- und Digitalkompetenz mit ein.

Bei ZELOS gehen wir respektvoll miteinander um. Nicht Geschlecht, Herkunft oder Hierarchie, sondern die beste Lösung entscheidet. Dabei sind uns alle, Kunden wie MitarbeiterInnen, die liebsten, die bereits heute fragen: und wohin geht es morgen?

ZELOS wurde 2008 von Consultants aus Top-Beratungen gegründet und ist seitdem inhabergeführt. Mit dem Ziel, einen Möglichkeitsraum zu schaffen, in dem man über sich selbst hinauswachsen kann und die persönliche Leistungsfähigkeit gefördert wird. Dies bewirkt permanente Veränderung und das Streben nach der besten Lösung, wovon unsere Kunden tagtäglich profitieren. Heute beschäftigt die Unternehmensberatung mit Sitz in Hamburg ca. 40 MitarbeiterInnen.

(Senior) Consultant (w/m/d) Transition & Transformation

WAS DICH ERWARTET

- Du lebst die digitale Zukunft vor und unterstützt Unternehmen, die IT-Transformation und den digitalen Wandel anzupacken und nachhaltig zu gestalten.
- Ab dem ersten Tag übernimmst du Verantwortung im Team für das erfolgreiche Onboarding neuer IT-Provider und das anschließende Provider Management.
- Außerdem gehören zu deinem Aufgabenspektrum sowohl die Etablierung neuer Betriebsmodelle als auch Einführung von ITSM-Prozessen, die Implementierung von Leistungsverrechnungssystemen sowie das Überwachen und Optimieren der kommerziellen Aspekte von IT-Verträgen. Auch der Aufbau eines SMO-Managements kann Projektaufgabe sein, um Serviceprozesse, -qualität und -kontinuität zu garantieren.
- Ebenfalls die Nachverfolgung der Einhaltung des Service Level Agreements (SLAs) gehört zu deinen Kernaufgaben.
- Du beschäftigst dich mit Trends und neuen Themen, und schaffst durch kreative und kluge Ansätze einen echten Mehrwert für uns und unsere Kunden.
- Teamarbeit wird deinen Alltag prägen und als Senior Consultant bist du manchmal auch der Kopf eines kleinen Teams.
- Durch regelmäßige Kundenbesuche und direkte Kommunikation mit den Fachbereichen, Entwicklungsteams und dem Management stellst du den Erfolg der Projekte sicher.



WAS DU MITBRINGST

- Du hast ein gut oder sehr gut abgeschlossenes Studium sowie einige Jahre Berufserfahrung in den relevanten Themenfeldern, idealerweise in der Beratung – gerne auch von Start-ups und Scale-ups, und in der digitalen Transformation.
- Erfahrungen in großen und diversen Projektteams in den Bereichen IT, Digital oder Strategie ist Teil deines Lebenslaufs.
- Du arbeitest datengetrieben, performanceorientiert, mit einem hohen Qualitätsanspruch an deine eigene Arbeit und überzeugst damit auch andere.
- Du hast die Flexibilität, die Kreativität und das Zeug, in kurzer Zeit Lösungsvorschläge zu erarbeiten und umzusetzen.
- Du verfügst über eine besonders hohe soziale Kompetenz sowie ausgesprägte Kommunikationsstärke und bist es gewohnt, mit allen Managementebenen zusammenzuarbeiten.
- Selbstverständlich beherrschst du MS Office-Produkte. Kenntnisse von Methoden und Tools wie Scrum, eXtreme Programming, DevOps, JIRA, Confluence, Design-Thinking runden dein Profil ab.

WAS DIR SICHER GEFALLEN WIRD

- **Auf Augenhöhe mit dem Kunden:** ZELOS Management Consultants liefern Ergebnisse durch die vertrauensvolle Zusammenarbeit von Kunden und Beraterpersönlichkeiten.
- **Positive Änderung bewirken:** Analytisch, strategisch und ganz praktisch die notwendigen Veränderungen ermitteln und umsetzen.
- **Die digitale Zukunft, schon heute:** Profitiere selbst von einem Umfeld mit einzigartiger IT-, Management- und Digitalkompetenz.
- **Respekt und gelebte Werte:** Uns ist nicht wichtig, woher du kommst, sondern was du mit ZELOS erreichen möchtest – und dabei unterstützen wir dich auf allen Ebenen.
- **Gezielte Schulung von Skills und Methoden:** Wir fördern ein Skill-Set, das konsequent auf Zukunft ausgerichtet ist.
- **Zeit für Entfaltung:** 6, 7 oder 8 Wochen Urlaub, von Sabbatical bis Teilzeit – lass uns über deine Wünsche sprechen!
- **Hamburg, Berlin, Köln, „Flex-Office“:** Wo auch immer es dich hinzieht, du bekommst von uns genau das, was du brauchst, um deiner Arbeit bestmöglich nachgehen zu können.
- **Deutschlandticket und BahnCard:** Mit der Übernahme der Kosten für das Deutschlandticket und der BahnCard bist du mit öffentlichen Verkehrsmitteln flexibel und umweltbewusst unterwegs.



Was jetzt noch fehlt? Deine Bewerbung!

Wenn sich das alles gut für dich anhört und dein Profil passt, dann überzeug' uns von dir – mit deiner Bewerbung. Eine kurze E-Mail mit Anschreiben und Lebenslauf an melanie.engel@zelos.consulting genügen fürs Erste. Wir freuen uns drauf, dich kennenzulernen!